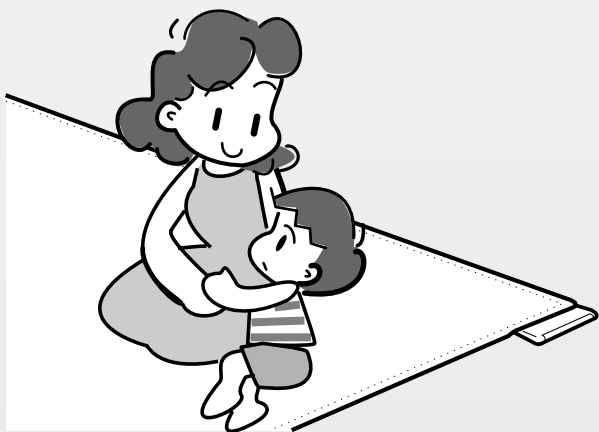
SHARP®

ホットカーペット

取扱説明書

形名

エイチ ジェイ ティー イー エックス

HJ-T20EX
HJ-T30EX

特長

左面・右面それぞれ温度設定が選べる

どっちも温調 機能付コントローラー

ダニの寄りつきにくい

防ダニ加工カーペット※

※カバーに防ダニ(忌避)加工を施しています。

認定番号: EC-06-009
インテリアファブリックス
性能評価協議会

- ダニに対して忌避効果があります。
- 防ダニ効果をより高めるためには**日常のお掃除がとても大切です。**
- 洗濯しても防ダニ効果は持続します。

お買いあげいただき、まことにありがとうございました。この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ご使用の前に「安全上のご注意」を必ずお読みください。

この取扱説明書は、いつでも見ることができる所に、必ず保存してください。

この取扱説明書は、環境にやさしい再生紙および、大豆油インキを使用しています。

TM

もくじ

安全上のご注意

この取扱説明書および商品には、安全にお使いいただくためにいろいろな表示をしています。
その表示を無視して誤った取り扱いをすることによって生じる内容を、次のように区分しています。
内容をよく理解してから本文をお読みになり、記載項目をお守りください。

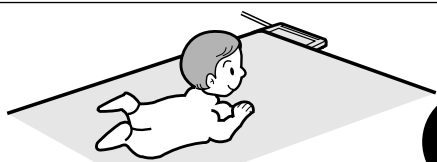
⚠危　険：人が死亡または重傷を負うおそれが高い内容を示しています。
⚠警　告：人が死亡または重傷を負うおそれがある内容を示しています。
⚠注　意：けがをしたり財産に損害を受けるおそれがある内容を示しています。

⚠危　険

● 低温やけどや熱中症(脱水症状など)を起こすおそれがあります。

比較的低い温度(40～60℃)でも長時間皮膚の同じ場所に触れていると、低温やけどのおそれがあります。

● 次のような方がお使いのときは、特に注意してください。

- 乳幼児
- 自分で温度調節のできない方
- 皮膚感覚の弱い方など
- お子様、お年寄り、皮膚の弱い方
- 眠気を誘う薬(睡眠薬、かぜ薬など)を服用された方や深酒・疲労の激しい方

ときどき体を動かすなど注意して使用してください。

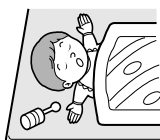
特に注意

● カバーをはずして使用しない。

低温やけどや熱中症(脱水症状など)のおそれがあります。

禁　止

● 就寝用暖房器具として使用しない。

低温やけどや熱中症(脱水症状など)のおそれがあります。

禁　止

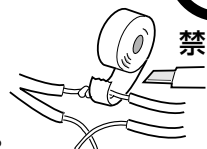
⚠警　告

● 改造はしない。また、修理技術者以外の人は分解したり修理をしない。

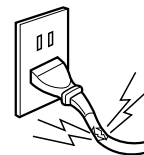
火災、感電、けがの原因となります。
修理は、お買いあげの販売店またはシャープお客様ご相談窓口にご相談ください。

分解禁止

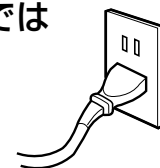
● 電源コードを傷付けたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引張ったり、ねじったり、たばねたり、高温部に近付けたりしない。

また、重い物をのせたり、挟み込んだり、加工したりすると電源コードが破損し、火災・感電の原因となります。

禁　止

● 電源コードや差込プラグが傷んだり、コンセントの差込みがゆるいときは使用しない。

感電・ショート・発火の原因になります。

禁　止

● 交流100V以外では使用しない。

火災・感電の原因になります。

禁　止

● 差込プラグはコンセントの奥までしっかり差し込む。

感電・ショート・発煙・発火のおそれがあります。

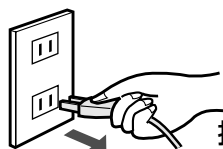
必ず実施

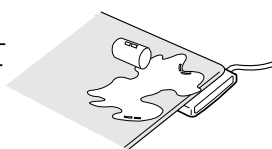
図記号の意味

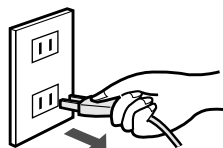
⃠ 記号は、してはいけないことを表しています。
図の中や近くに、具体的な禁止内容(左図の場合は分解禁止)が描かれています。

● 記号は、しなければならないことを表しています。
図の中には具体的な指示内容(左図の場合は差込プラグをコンセントから抜く)が描かれています。

⚠ 注 意

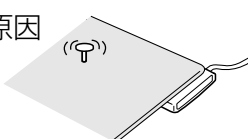
● **差込プラグを抜くときは、電源コードを持たずに、必ず先端の差込プラグを持って引き抜く。**
感電やショートして発火することがあります。

プラグを持って抜く

● **コントローラー部に水やお茶をこぼさない。**
万一こぼしたときは、過熱のおそれがありますので、直ちに使用を中止し、販売店の点検を受けてください。

水ぬれ禁止

● **使用時以外は、差込プラグをコンセントから抜く。**
けがややけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因となります。

プラグをコンセントから抜く

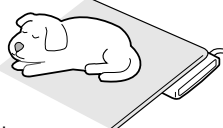
● **スプレー缶などを本体の近くに置かない。**
爆発や火災の原因になります。

禁止

● **針やピンなどを差し込んだり、刃物などで傷を付けない。**
感電や故障の原因になります。

禁止

● **ナフタリンなどの防虫剤は使用しない。**
コントローラー部を傷め、過熱することがあります。

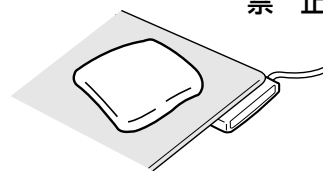
禁止

● **犬や猫などのペットの暖房用には使用しない。**
ペットが本体やコードを傷め、火災の原因となることがあります。

禁止

● **アイロン台として使用しない。**
熱で本体を傷め、発火することがあります。

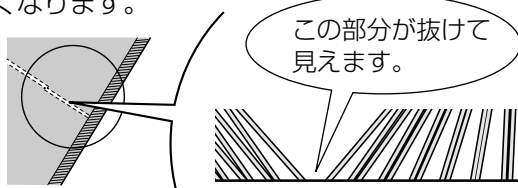
禁止

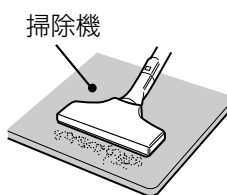
● **座布団など保温性のよいものを長時間同じ場所にのせない。**
保温された部分の温度が高くなり、置かれたものや床材が変色・変形したり、本体が故障する原因となります。

禁止

必ずお読みください

初めてお使いのとき

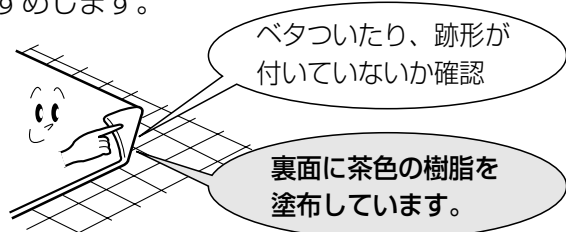
●**接着剤のにおいがする場合があります。**
ポリ袋から出されたときや、通電初期に接着剤がにおう場合がありますが、ご使用とともに除々に消えます。

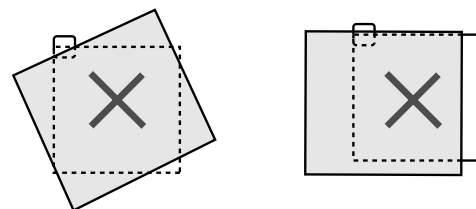
●**カーペットカバーを広げたときに、毛が抜けたように見える部分があります。**
折りたたみぐせにより表面の毛が分かれて下地が見えたもので、ご使用ともに除々に目立たなくなります。

●**本体およびカーペットカバーの折りたたみぐせは、ご使用とともに除々に目立たなくなります。**
温度調節を高めに設定して本体に通電することにより取れやすくなります。

●**カーペットカバーから遊び毛が出ますが掃除機で吸い取ると、除々に少なくなります。**

●**本体の周囲より約10cm内側までの範囲は、ヒーター線が入っていないため、暖かくなりません。**

カーペット本体裏面すべり止め加工について

●**カーペット本体の裏面には、滑り止め加工として茶色の樹脂を塗布しています。
床面の材質によっては、ベタついたり跡形が付く場合があります。
ホットカーペットを使い始めて一週間程度たちましたら、一度カーペット本体をめくって裏面の滑り止めと床面の状態を確認してください。**
※確認は定期的(月に一回程度)されることをおすすめします。

設置のしかた

① **カーペット本体を、段差のない平らな床面に広げる。**
- 茶色の滑り止め剤が塗布されている面が裏面になります。裏面を床側になるように本体を広げてください。**(表裏を間違って使用した場合正しく温度調節しません)**

② **カーペットカバーを広げる。**
- コントローラー側は、カーペットカバー合わせ位置6ページに合わせ、他の3辺はカーペット本体からカーペットカバーが均等にはみ出るように広げる。
- カーペットカバーでコントローラー部の操作部をおおわないようにする。7ページ
(正しく温度調節しない場合があります)
- カーペットカバーがずれた状態で、使用しないでください。**(正しく温度調節しない場合があります)**

設置時のご注意

設置する床面について

●**カーペット本体は、平らな床面にしわをのばして広げ折り曲げたり、しわにしたまま使用しないでください。**
部分的に温度が高くなり、故障の原因となります。

畳の上でご使用のとき

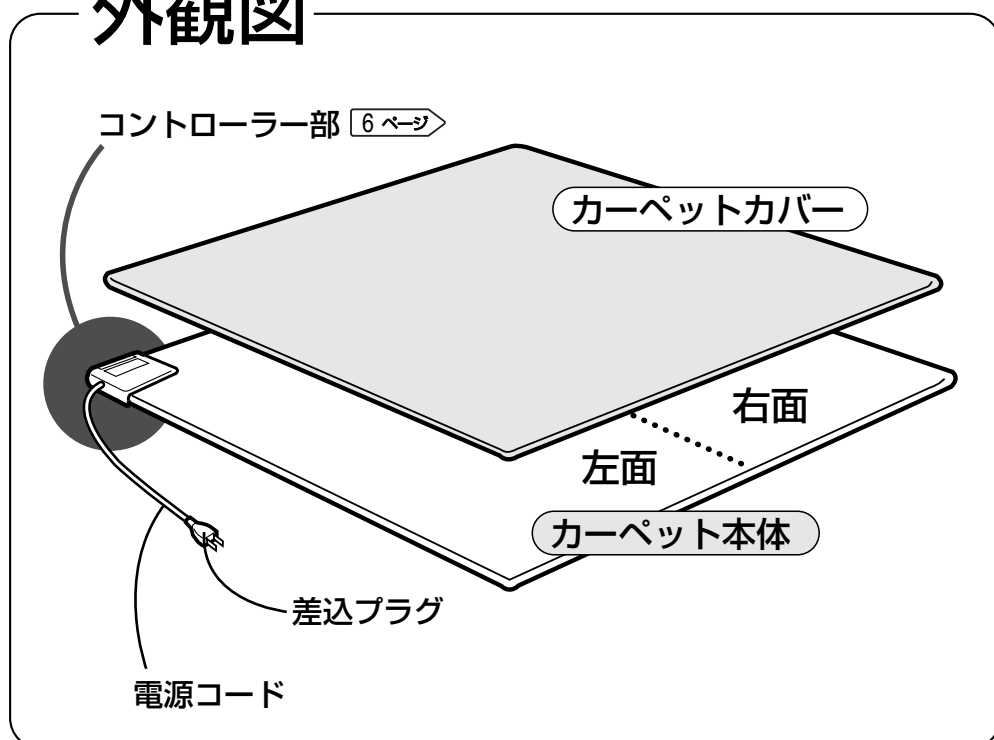
●**新しい畳の上でお使いのとき、カーペット本体の下になる部分が変色することがあります。**
青畳が直射日光で変色するのと同じ現象です。

●**長時間敷いたままにしておくと、カーペット本体や畳に結露して、カビが発生することがあります。**
ときどきカーペット本体を移動させたり、畳との間に空気を入れたりして湿気を防ぐようにしてください。

※ホットカーペットの上にものをのせるときは 9ページ

各部のなまえ

ページ 内の数字は、主な説明のあるページを示しています。

外観図

●カバーはシャープホットカーペット専用カバーをお使いください。
※当社専用カバー以外のものを使いますと、適温が得られなかったり変色したりすることがあります。

とお願い

畳以外の床材や敷物の上でご使用のときは、敷物を敷いてのご使用をおすすめします

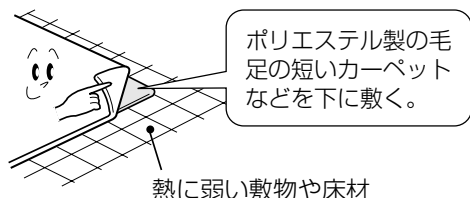
● **床材や敷物の材質によっては、カーペット本体の下に、毛足の短いカーペットや市販の断熱シートなどを敷いてください。**

● **床面(床材)に熱が逃げるのを抑え、暖まり不足や節電効果の改善になります。**
(フローリング、Pタイル、コンクリートや大理石などの床などで使用したとき)
仕様欄の標準表面温度は、室温20℃で日本電機工業会の測定法に基づき、畳の上で測定した値です。上記床面でご使用の場合は、低めの温度になります。

座布団など保温性のよいものを長時間同じ場所にのせないでください。
保温された部分の温度が高くなり、置かれたものや床材が変色・変形したり、本体が故障する原因となります。

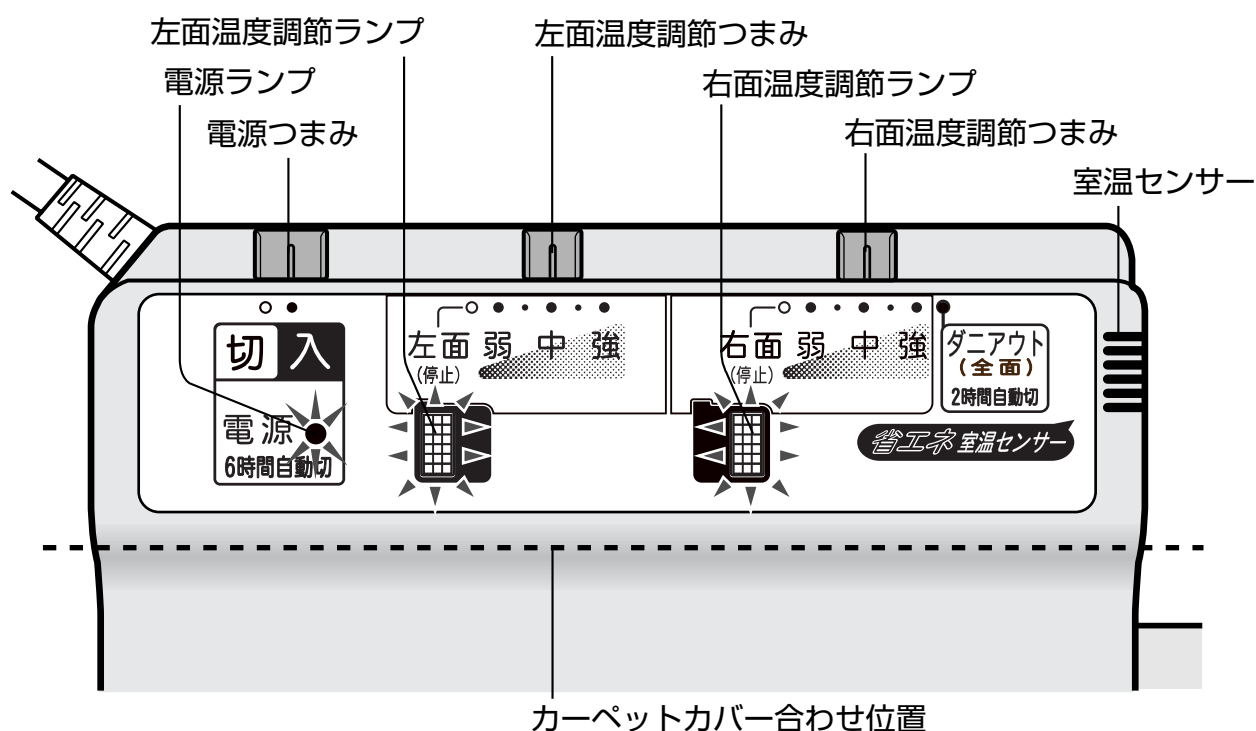
必ず敷物を敷いてお使いください

● **熱に弱い敷物や床材の変色や変形を防ぐため。**

● **滑り止め材のベタつき、跡形が付くのを防ぐため。**
- ナイロン、アクリル、ポリプロピレン、天然素材などの耐熱性の低い敷物。
- 白木の床・塩ビ製のクッションフロアーなどの床材。
- ワックスがけ直後の床材。

敷物は、必ずポリエステル製のものを使用してください。

各部のなまえ

コントローラー部

コントローラー部は取りはずせません

電源つまみ

ホットカーペットの電源を「入⇔切」するのに使います。

電源ランプ

点灯・・・運転中　　消灯・・・電源「切」
点滅・・・次のいずれかの機能がはたらいたとき

- 電源を入れて約6時間が過ぎたとき 8ページ
- ダニアウトが終了したとき(ダニアウト開始から約2時間後) 10ページ
- コントローラー部の上にものがのり、温度が上がり過ぎたとき(温度が下がると、元に戻ります)
  ※左右の温度調節ランプも同時に点滅します。

左面および右面温度調節つまみ

左右それぞれの面で「弱」〜「強」の間にホットカーペットの表面温度を設定できます。
また、温度調節を「停止」の位置に合わせることで、その面の本体への通電を切ることができます。
各温度調節位置での表面温度 14ページ

室温センサー

室温の変化に応じてホットカーペットの表面温度を、自動的にコントロールします。8・14 ページ

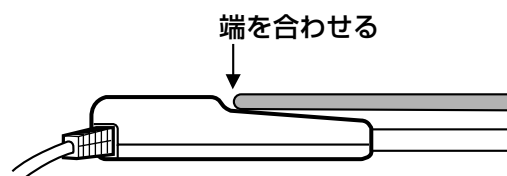
左面および右面温度調節ランプ

左右各面の温度調節つまみが、設定された位置に応じて対応する面の温度調節ランプが以下の通り変化します。

温度調節設定位置	ランプの状態
強	赤色
中	橙色
弱	黄色
切	消灯

また、右面の温度調節を「ダニアウト」の位置に合わせると左右両面のランプが「緑色」になります。10ページ

カーペットカバー合わせ位置

カーペットカバーを広げるときは、コントローラーの段になっているところに端を合わせてください。

運転のしかた

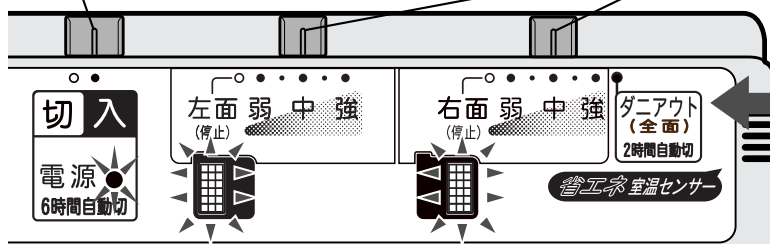
電源は必ず100V-15A以上のコンセントや配線器具を使用し、差込プラグを根元まで確実に差し込む。

操作手順

1 電源つまみを「入」にする。

電源ランプが点灯します。温度調節ランプが設定に合わせ点灯します。

2 左右の温度調節つまみでお好みの温度に調節する。

設定された位置に応じて温度調節ランプの色が変わります。

通常のご使用では右面の温度調節つまみを「ダニアウト」にしないでください。 10ページ

「ダニアウト」は、お手入れのとき以外は使用しないでください。

（左面の温度調節ができなくなり、**約2時間**で通電が切れます。）

ご使用後は

電源つまみを「切」にする。
(電源ランプおよび左右各面の温度調節ランプが消えます)

長時間使用しない場合は、差込プラグを抜いてください。

ご注意とお願い

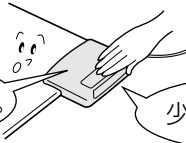
- **ふとんや座布団など保温性のあるものをコントローラー部にのせない。**
  安全装置がはたらいて故障の原因となります。

- **コントローラー部を引っ張ったり、踏んだり、衝撃を加えたりしないでください。**
  感電や故障の原因となります。

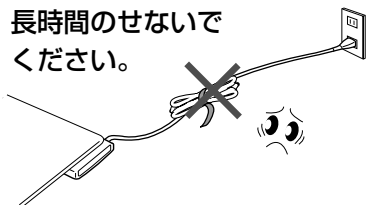
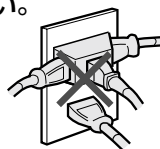
ご使用中に

- **コントローラー部から「カチッ」と音がします。**
  温度調節機構の動作音で故障ではありません。
- **コントローラー部が少し暖かくなる。**
  内部の部品の熱で故障ではありません。

「カチッ」と音がする。

少し暖かくなる。

電源コードは、次のことに気を付けてください

電源コードが過熱、破損したり故障、火災の原因になります

- **たばねたり、本体の下に入れたり保温性のあるものを長時間のせないでください。**

- **たこ足配線などでコンセントや、配線器具の定格を超える使いかたや交流100V以外での使用はしない。**
- **延長コードを使用するときは、定格15A(1500W)以上のものに単独で接続してください。**

上手な使いかた

便利な機能

電源が「入」になると、次の機能が自動的にはたらきます。(解除はできません)

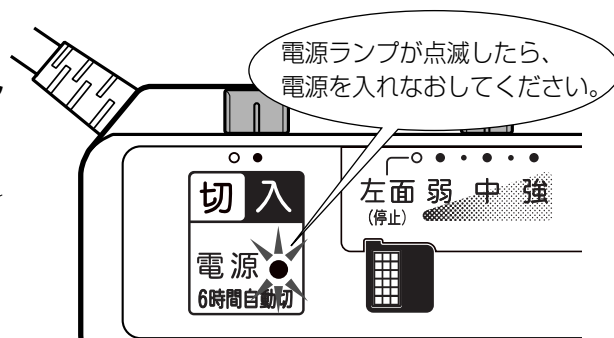
6時間切忘れ防止

電源が入った時点から、約6時間後に運転が停止し電源ランプが点滅します。

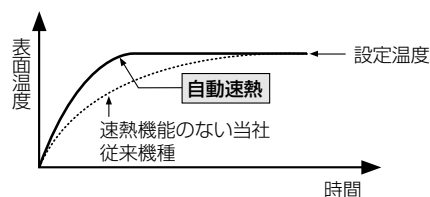
電源つまみを一度「切」にし、再度「入」にすれば引き続いてご使用になれます。

時間の変更や、はたらかないようにすることはできません。

電源ランプが点滅したら、電源を入れなおしてください。

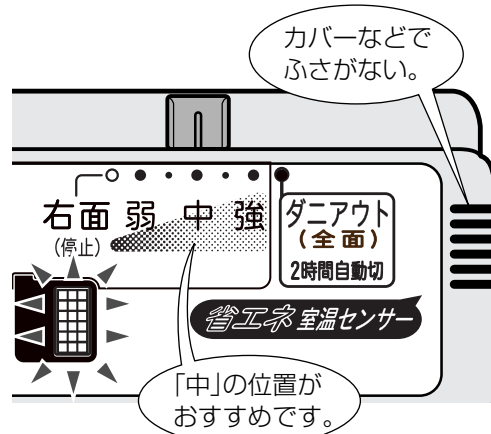
切 入
電源
6時間自動切
左面 弱 中 強
(停止)

自動速熱運転

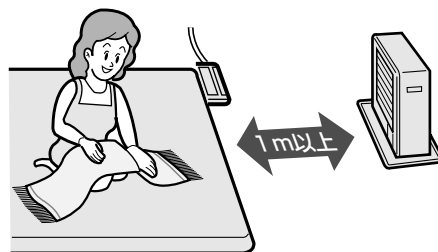
使用状況(室温、本体の温度)に応じて、表面温度を上げすぎることなく、設定された温度まで暖めます。

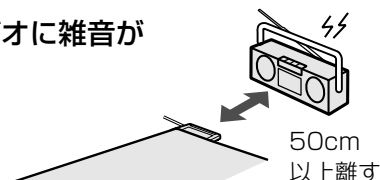
表面温度
設定温度
自動速熱
速熱機能のない当社従来機種
時間

省エネ自動運転

室温センサーで検知した室温に応じて、表面温度を自動的に上げ下げし、快適な温度に保ちムダな暖めすぎを抑えた温度制御をします。

- 快適な温度は人によって差がありますので、「中」目盛での使用をおすすめしますが、暑く感じたり、寒く感じる場合は温度調節つまみで調節してください。
- エアコンなどと併用されると、より効果的に節電できます。

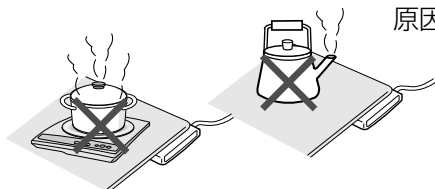
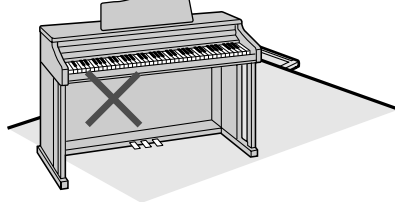
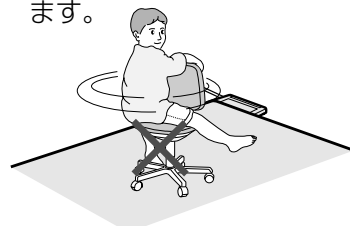
室温センサーをカバーなどで、ふさがないでください。

冷え込みが厳しいときは

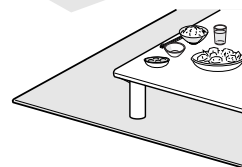
- **エアコンやファンヒーターなど他の暖房機と併用してください。**
  ホットカーペットに近付けると、正しく温度調節しない場合があります。(ホットカーペットの温度が上がらなくなります)
- **電気暖房器以外の一般のひざ掛けなどをお使いください。**
  熱が逃げにくくなり、より暖かくお使いいただけます。

ご注意とお願い

- **地域によっては、ラジオに雑音が入る場合があります。**
  ラジオを50cm以上離してください。

- **ホットカーペットの近くで電波時計を使用されたとき、正しく時刻表示しない場合があります。**
  電波時計を2m以上離してください。

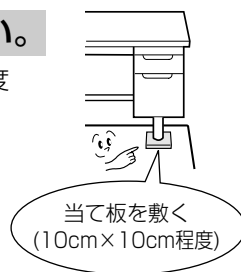
上にものをのせるときは

のせてはいけないもの

●**熱器具（やかん・調理器具）や暖房器具など。**
熱でカーペットを傷め、故障の原因となります。

●**座布団や枕など保温性のあるもの。**
●**ピアノ・たんす・テレビなど重いもの。**
ヒーター線を傷めたり、部分的に温度が高くなって、のせたものや床材を傷める原因となります。

●**椅子やキャスター付きのものは使用しない。**
カーペットカバーや本体の生地が破れるおそれがあります。

のせることができるもの

●**やぐらこたつ、座卓など比較的軽いものや、脚の付いたテーブルなどをのせることができます。**
●**のせるものの重さと、脚の太さによって当て板が必要となる場合があります、次の計算式で1平方センチメートル当たりの重さ（kg/cm²）を計算してみてください。**

計算のしかた　**のせるものの重さ（kg）÷ 脚の本数 ÷ 脚の面積（cm²）**

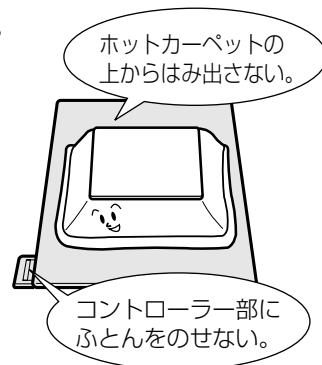
［計算した結果が1.5kg以下の場合］ ➡
直接のせて使用できます。
脚先が細かったり、とがったものは当て板を敷いてください。

［計算した結果が1.5kgを超えた場合（最大150kg）または、脚先が細かったり、とがったものをのせるとき］
必ず当て板を敷いてください。
厚さ1cmで大きさが10cm×10cm程度の木の板を使用してください。

《例えば》重さ100kg、脚の太さが3cm角で4本脚のテーブルの場合
100(重さ) ÷ 4(本数) ÷ 9(面積) ＝ 約2.8kg
⇒ 1.5kgを超えるため当て板が必要。

やぐらこたつを使用するときは

① **やぐらこたつをホットカーペットの上からはみ出さないようにしておく。**
●脚がはみ出すと、やぐらこたつが傾いて上に置いたものが倒れたり、落ちたりするおそれがあります。
●ふとんがコントローラー部の上にのらないようにしてください。7ページ

② **やぐらこたつの温度調節を「中」目盛より低い温度に合わせる。**
温度を高く設定すると、ホットカーペットが通電しなくなったり座っている部分の温度が上がらなくなります。

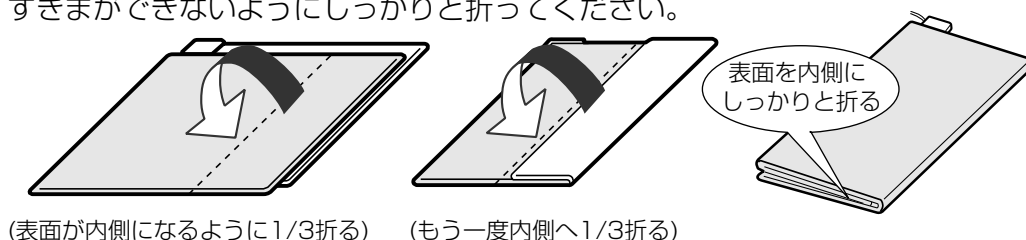
秋口や春先の暖かいときは、やぐらこたつにふとんを掛けてホットカーペットを通電するだけで十分な暖かさを得られます。

お手入れのしかた

お手入れの前には必ず差込プラグを抜いてください。

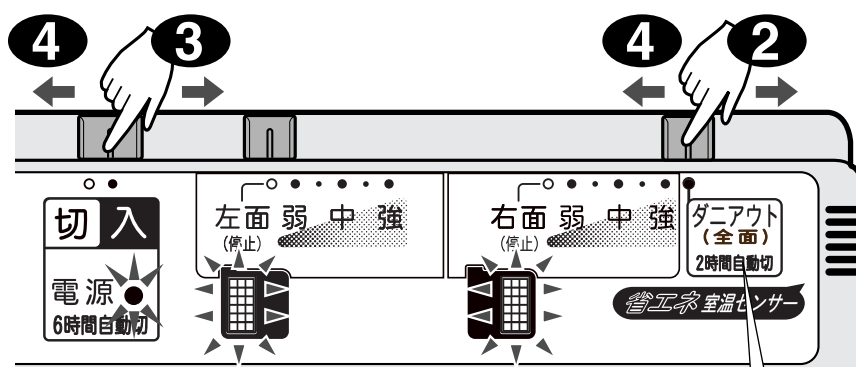
ダニアウトのしかた

準 備

1 **畳などの上で、カーペット本体の上にカーペットカバーを広げて重ねたまま、表面が内側になるように3つ折りにする。**

すきまができないようにしっかりと折ってください。

(表面が内側になるように1/3折る)　(もう一度内側へ1/3折る)

手 順

ダニアウト運転では、約2時間後に電源ランプが「点滅」し、ダニアウトが終了します。

2 **右面の温度調節つまみを「ダニアウト」にする。**

(左面の調節位置に関係なく本体全面に通電されます)

3 **電源つまみを「入」にする。**

電源ランプが「点灯」し、左右各面の温度調節ランプが「緑色」に変わり、カーペット本体に通電されます。

約2時間そのまま通電する。

約2時間後に電源ランプが「点滅」し、ダニアウトが終了します。

4 **電源つまみを「切」にし、温度調節つまみを戻して、ホットカーペットを広げて掃除機で吸い取る。**

ダニの死骸もぜんそくなどの原因となります。

電源つまみを「切」から「入」にすれば引き続いてご使用になれます。

ダニアウトの効果を上げるために

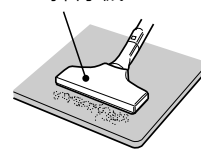
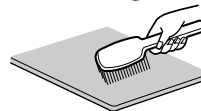
- カーペットカバーは、カーペット本体より大きめになっていますので、1回目のダニアウトが終了したら一度広げてカーペットカバーをずらして、もう一度本体からはみ出した部分をダニアウトしてください。
- 一般の掃除機の排気にはダニの死骸が若干含まれるので、ダニを通さないフィルター(ミクロンフィルターなど)の掃除機が効果的です。

カーペット本体は、洗濯機やクリーニングによる丸洗いはできません。
(感電や故障の原因となります)

カーペット本体・カーペットカバーのお手入れ

日常のお手入れ　表面に付いた、ごみやほこりは掃除機で吸い取ってください。

吸込口にパワーブラシ(回転ブラシ)の付いた掃除機で、カーペットカバーの裏面を掃除するときは、パワーブラシを回転させないでください。(カーペットカバーや掃除機を傷める原因となります)

掃除機

カーペットの表面は、ときどき毛先の細いヘアーブラシで毛並みに沿ってブラッシングすると風合いがよくなります。また、毛足が飛び出したときは、引っ張らないで切りそろえてください。

部分的な汚れや何かをこぼしたときは

①台所用中性洗剤をうすく溶かしたぬるま湯で布ぶきをしてください。
布ぶきは毛並み(カバー)または、ヒーター線に沿ってふきます。

②水を含ませた布を固く絞り中性洗剤をふき取る。

③日陰の風通しのよい場所で乾燥させる。
本体裏面に汚れがしみ出したときは、床面も乾燥させてください。

中性洗剤、
ぬるま湯

何かをこぼしたときやしみなどの取りかたとして、布でふき取る前に

こんな汚れには	ふき取る前に
コーヒーやジュースなど	▶ こぼしたものを布やスポンジで吸い取る。(本体裏面にしみ出しているか見る)
チョコレート	▶ 氷で冷やしつまみ取る。
バターや食用油など	▶ へら状のもので削り取り、台所用中性洗剤を付けた布でつまみ取る。
チューインガム	▶ 氷で冷やしつまみ取る。
泥	▶ よく乾かしてほぐしたあと、掃除機で吸い取る。

コントローラー部・電源コードのお手入れ

①台所用中性洗剤を付けた布でふいてください。
②水を含ませた布を固く絞り中性洗剤をふき取る。

洗剤や水がコントローラー部の中へ入らなよう、気を付けてください。

ご注意とお願い

次のようなお手入れはやめましょう (カーペット本体やコントローラー部、カバーを傷めます)

カーペット本体・コントローラー部
- シンナー・ベンジンなどの使用。
- ドライクリーニングや洗濯機による丸洗い。
- もみ洗いや水かけ洗い。
- 漂白剤などでの汚れ落とし。

シンナー
ベンジン

カーペットカバー
- シンナー、ベンジンなどの使用。 ●ドライクリーニング。 ●もみ洗い。 ●漂白剤などでの汚れ落とし。

シーズン初めのご使用には

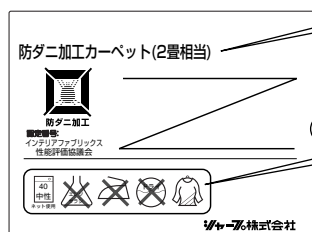
次のことを点検し異常の場合は、お買いあげの販売店にお問い合わせください。
- コントロ一ラー部の傷み。 ●電源コードのすり切れ、傷み。 ●カーペット本体のすり切れ、破れ。

お手入れのしかた

カーペットカバーの洗濯のしかた

洗濯をする前に

①カーペット裏面の表示ラベルで大きさと洗濯表示を確認してください。

【カーペットカバー表示ラベル】

大きさの表示が1.5畳用または2畳用のとき

▼

手洗いおよび洗濯機のご使用もできます。

大きさの表示が3畳用のとき

▼

手洗いしてください。(洗濯機は使えません)

②表面に付いたごみやほこりを掃除機で吸い取ってください。11ページ

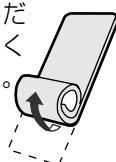
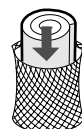
洗濯機を使用するときは(1.5畳用または2畳用)

①洗濯機の取扱説明書を読み、洗濯容量が6kg以上の洗濯機か確認してください。

(機種によっては洗濯槽が小さくて入らない場合があります)

ドラム式の洗濯機やコインランドリーでの洗濯は、しないでください。
(生地や洗濯機を傷めます)

②裏面を内側にして図の順序で折りたたみ、市販の洗濯ネットに入れ洗濯機に押し込んでください。

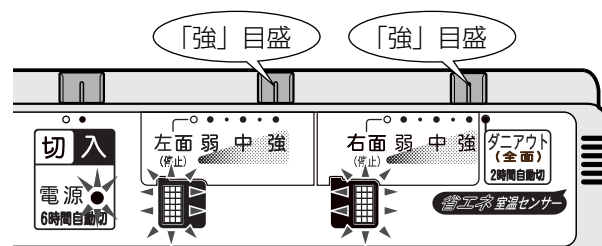
洗濯用ネットを使用しないと生地を傷めたり、カーペットカバーが飛び出すおそれがあります。

保管のしかた

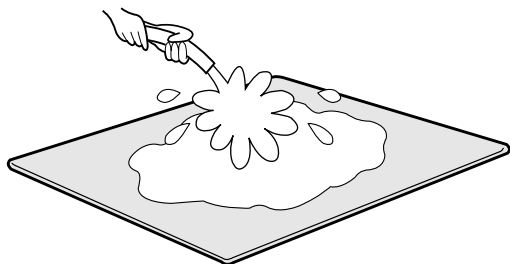
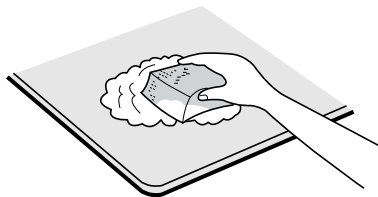
保管時のお手入れ

①カーペット本体・カーペットカバーのごみやほこりを取り除く。11ページ

ダニやカビなどの発生を抑えるために食べ物のカスなどはきれいに取り除いてください。

②カーペット本体にカーペットカバーをのせて約6時間通電し乾燥させる。

日陰の風通しのよい場所で、5時間程度自然乾燥させるとより効果的です。

手洗いのしかた

①カーペットカバーを平らな場所に広げて水をかける。

②台所用中性洗剤を布やスポンジに含ませ、毛並みに沿って泡立てるように表面を洗う。

③洗剤が残らないようによく水洗いする。

- もみ洗いはやめてください。(生地を傷めます)
- 裏面は、こすらないでください。(生地を傷めるおそれがあります)

③洗濯用の液体中性洗剤で洗ってください。

「毛布洗いコース」がある場合は、毛布洗いコースで洗ってください。

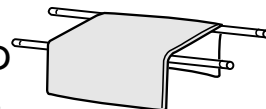
漂白剤や入浴剤の入った水はご使用しないでください。(変色の原因となります)

④洗剤が残らないように、「すすぎ」は十分におこなってください。

静電気防止のため、「柔軟仕上剤」を使用してください。

干しかたと仕上げ

①2本の竿にカーペットカバーを掛けて、日陰の風通しのよい場所で自然乾燥させてください。

- 本体にのせて通電乾燥はしないでください。
  感電のおそれや故障の原因になります。
- 乾燥機や、直射日光での乾燥はしないでください。
  変色や裏地の接着剤が劣化する原因となります。

②乾燥後は、毛先の細いヘアーブラシで毛並みに沿ってブラッシングしてください。

毛足が飛び出した場合は、引っ張らず切りそろえてください。

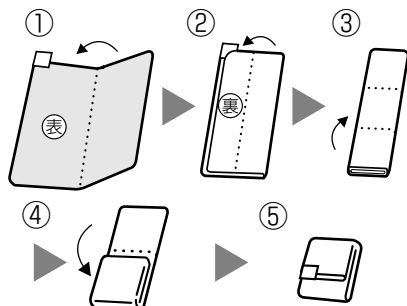
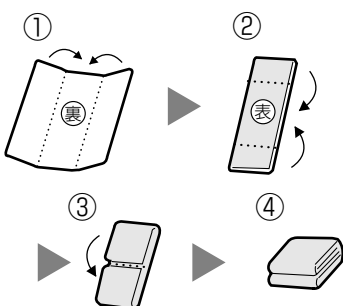
洗濯をクリーニング店に依頼されるときは

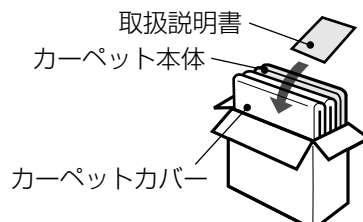
クリーニングの方法を「シャンプークリーニング」または「水洗い」と指定してください。

「ドライクリーニング」や「タンブラー」乾燥はしないようにお伝えください。

収納のしかた

ナフタリンやしょうのうなどの防虫剤は使わない。

①カーペット本体を12折りにする。

②カーペットカバーを12折りにする。

③お買いあげのときの箱に取扱説明書といっしょに入れる。

④湿気が少なく荷重のかからないところに収納する。

保証とアフターサービス よくお読みください

修理を依頼されるときは 出張修理

1 「**故障かな?**」16ページ を調べてください。

2 それでも異常があるときは使用をやめて、必ず差込プラグを抜いてください。

3 お買いあげの販売店に次のことをお知らせください。

- 品名：ホットカーペット • 形名：(保証書に記載の形名)
- お買いあげ日(年月日)　故障の状態 (できるだけ具体的に)
- ご住所(付近の目印も合わせてお知らせください)
- お名前 • 電話番号 • ご訪問希望日

保証書(一体)

- **保証期間…お買いあげの日から1年間です。**
  保証期間中でも有料になることがありますので、保証書をよくお読みください。

保証期間中

- 修理に際しましては保証書をご提示ください。保証書の規定にしたがって販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

- 修理すれば使用できる場合には、ご希望により有料で修理させていただきます。

補修用性能部品の保有期間

- 当社はホットカーペットの補修用性能部品を製品の製造打切後、6年保有しています。
- 補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。
  カーペット本体は安全確保のため交換修理(有料)となります。

修理料金のしくみ

修理料金は、技術料·部品代·出張料などで構成されています。

技術料	故障した製品を正常に修復するための料金です。
部品代	修理に使用した部品代金です。
出張料	製品のある場所へ技術者を派遣する場合の料金です。

長期ご使用の場合は商品の点検を!

愛情点検

こんな症状はありませんか?

- 「**故障かな？**」16ページを点検しても、暖かくならない。

- 電源スイッチを入れても、通電しないことがある。
- コードやプラグが異常に熱く感じることがある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し差込プラグをコンセントから抜き、必ず販売店に点検をご依頼ください。
なお、点検・修理に要する費用は販売店にご相談ください。

- 上記症状がなくても、お買いあげ後3〜4年程度たちましたら、安全のためや能力低下を防ぐため、点検をおすすめします。点検費用については販売店にご相談ください。

仕　様

- 標準表面温度は、室温20℃で日本電機工業会の測定法に基づく測定値。
- 標準電気料金は、室温15℃で日本電機工業会の測定法に基づき測定し、2006年5月現在の目安単価　1kWh=22円(税込)で計算。

形名		HJ-T20EX	HJ-T30EX
定格電圧		交流100V(50/60Hz)	
定格消費電力		[全面]540W ([右面]270W　[左面]270W)	[全面]770W ([右面]385W　[左面]385W)
外形寸法	本体	約176cm×176cm	約240cm×191cm
	カバー	約183cm×183cm	約247cm×198cm
表面材	本体	ポリエステル　100%　(ニードルパンチ)	
	カバー	アクリル　100%	
質量		本体約3.3kg、カバー約2.7kg	本体約5.0kg、カバー約3.9kg
標準表面温度		カバー表面　(「強」約45℃　「中」約36℃　「弱」約33℃)	
標準電気料金 (1時間あたり)		「強」約6.9円、「中」約4.6円、「弱」約3.8円	「強」約10.8円、「中」約7.2円、「弱」約5.8円
コードの長さ		約1.5m(ビニルキャブタイヤコード)	
印刷物付属品		取扱説明書(保証書付)‥‥‥各1部	

お客様ご相談窓口のご案内

修理・お取扱い・お手入れについての「ご相談」ならびに「ご依頼」は、
お買いあげの販売店へご連絡ください。

転居や贈答品などで、保証書記載の販売店にご相談できない場合は、下記窓口にご相談ください。

●製品の故障や部品のご購入に関するご相談は…… **修理相談センター** へ
●製品のお取扱い方法、その他ご不明な点は……… **お客様相談センター** へ

修理相談センター

●**修理相談センター**（沖縄・奄美地区を除く）

■受付時間　＊月曜～土曜：午前9時～午後6時　＊日曜・祝日：午前10時～午後5時（年末年始を除く）

0570-02-4649

当ダイヤルは、全国どこからでも一律料金でご利用いただけます。
（注）・PHS・IP電話からは、下記電話におかけください。

		〈東日本地区〉	〈西日本地区〉
●PHS／IP電話でのご利用は………	(一般電話)	043-299-3863	06-6792-5511
●FAXを送信される場合は…………	（ＦＡＸ）	043-299-3865	06-6792-3221

●**沖縄・奄美地区**については、下表の「那覇サービスセンター」にご連絡ください。

◎ 「持込修理」および「部品購入」のご相談 は、上記「**修理相談センター**」のほか、
下記地区別窓口にても承っております。

■受付時間　＊月曜～土曜：午前9時～午後5時30分（祝日など弊社休日を除く）
〔ただし、沖縄・奄美地区〕は…＊月曜～金曜：午前9時～午後5時30分（祝日など弊社休日を除く）

担当地区	拠点名	電話番号	郵便番号	所在地
北海道地区	札幌サービスセンター	011-641-4685	〒063-0801	札幌市西区二十四軒1条7-3-17
東北地区	仙台サービスセンター	022-288-9142	〒984-0002	仙台市若林区卸町東3-1-27
関東地区	さいたまサービスセンター	048-666-7987	〒331-0812	さいたま市北区宮原町2-107-2
	宇都宮サービスセンター	028-637-1179	〒320-0833	宇都宮市不動前4-2-41
	東京テクニカルセンター	03-5692-7765	〒114-0013	東京都北区東田端2-13-17
	多摩サービスセンター	042-586-6059	〒191-0003	日野市日野台5-5-4
	千葉サービスセンター	047-368-4766	〒270-2231	松戸市稔台295-1
	横浜テクニカルセンター	045-753-4647	〒235-0036	横浜市磯子区中原1-2-23
東海地区	静岡サービスセンター	0543-44-5781	〒424-0067	静岡市清水鳥坂1170-1
	名古屋サービスセンター	052-332-2623	〒454-8721	名古屋市中川区山王3-5-5
北陸地区	金沢サービスセンター	076-249-2434	〒921-8801	石川郡野々市町御経塚4-103
近畿地区	京都サービスセンター	075-672-2378	〒601-8102	京都市南区上鳥羽菅田町48
	大阪テクニカルセンター	06-6794-5611	〒547-8510	大阪市平野区加美南3-7-19
	阪神サービスセンター	06-6422-0455	〒661-0981	兵庫県尼崎市猪名寺3-2-10
中国地区	広島サービスセンター	082-874-8149	〒731-0113	広島市安佐南区西原2-13-4
四国地区	高松サービスセンター	087-823-4901	〒760-0065	高松市朝日町6-2-8
九州地区	福岡サービスセンター	092-572-4652	〒816-0081	福岡市博多区井相田2-12-1
沖縄・奄美地区	那覇サービスセンター	098-861-0866	〒900-0002	那覇市曙2-10-1

お客様相談センター

0120-078-178

●フリーダイヤルがご利用いただけない場合は…

	TEL	FAX	所在地
東日本相談室	043-351-1821	043-299-8280	〒261-8520 千葉県千葉市美浜区中瀬1-9-2
西日本相談室	06-6792-1582	06-6792-5993	〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3-1-72

■受付時間　＊月曜～土曜：午前9時～午後6時　＊日曜・祝日：午前10時～午後5時（年末年始を除く）

●FAX送信される場合は、お客様へのスムーズな対応のため、形名やお問い合わせ内容のご記入をお願いいたします。
●所在地・電話番号などについては変更になることがありますので、その節はご容赦願います。　(0511)

故障かな?

次のような場合は故障でないことがありますので、修理を依頼される前にもう一度お調べください。なお、アフターサービスについては14ページをご覧ください。

こんなとき	故障ではありません
電源が入らない (電源ランプがつかない)	●差込プラグは、確実に差し込まれていますか。 ●ご家庭のブレーカーやヒューズが切れていませんか。
電源ランプが点滅する	●電源を入れてから、約6時間以上たっていませんか。8 ページ ●温度調節つまみが「ダニアウト」になっていませんか。10ページ ●コントローラー部の上に、座布団などがのっていませんでしたか。7 ページ
暖かくならない (ぬるい)	●コントローラー部の上に、座布団などがのっていませんか。7 ページ ●他の暖房器の熱が、直接当っていませんか。8 ページ ●やぐらこたつの温度調節は、「中」目盛より高くないですか。9 ページ ●電磁調理器や電子レンジと同時に使用していませんか。 (電源雑音の影響で、若干設定温度が下がる場合があります)
コントローラー部から「カチッ」と音がする	●温度調節機構の動作音がします。7 ページ ※音のする間隔が極端に短い(5～10秒程度)ときは、修理を依頼してください。
カーペットカバーの毛が抜けている	●ご購入時や、シーズン初めにカーペットカバーを広げたときは、折りぐせにより下地が見えます。4 ページ

● 製品についてのお問い合わせは…
お客様相談センター
0120-078-178

フリーダイヤルがご利用いただけない場合は
東日本相談室　TEL 043-351-1821　FAX 043-299-8280
西日本相談室　TEL 06-6792-1582　FAX 06-6792-5993

《受付時間》月曜～土曜：午前9時～午後6時　日曜・祝日：午前10時～午後5時 (年末年始を除く)

● 修理のご相談は…　15ページ記載の「お客様ご相談窓口のご案内」をご参照ください。

● シャープホームページ　http://www.sharp.co.jp/

シャープ株式会社

本　社　〒545-8522 大阪市阿倍野区長池町22番22号
電化システム事業本部　〒581-8585 大阪府八尾市北亀井町3丁目1番72号

TINSJA683JDEZ 06FK ①